

NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

- **Obtention de votre consentement**
Nous nous assurons d'avoir votre consentement avant de recueillir vos renseignements personnels.
- **Limitation de notre collecte**
Nous recueillons seulement les renseignements qui sont nécessaires pour assurer un service à nos clients, remplir nos obligations envers nos employés et nos fournisseurs, ex : pour une réservation, prénom, nom, # téléphone et adresse courriel pour vous rejoindre.
- **Maintien de la sécurité et la confidentialité de vos renseignements**
Nous veillons à ce que les renseignements personnels soient conservés de façon sécuritaire et confidentielle en tout temps.
- **Assurance de transparence dans nos activités concrètes**
Nous traitons vos renseignements personnels en toute transparence en vous expliquant clairement pourquoi nous recueillons vos renseignements.
- **Vos droits à l'égard de vos renseignements**

Vous pouvez toujours consulter les renseignements personnels que nous détenons sur vous. Vous pouvez nous demander de les rectifier s'ils contiennent une erreur, en vous adressant à la responsable de la protection des renseignements personnels au sein de notre entreprise.

Frédérique Hamel exerce la fonction de « Responsable de la protection des renseignements personnels » au sein de notre entreprise et s'assure du respect des obligations en telle matière.

Pour toutes questions, obtenir de l'information, corriger ou retirer votre consentement à la communication ou à l'utilisation de vos renseignements personnels ; elle peut être contactée aux coordonnées suivantes :

- 1- info@restaurantalentours.com
- 2- 581-985-2050
- 3- 715 rue St-Bernard, G1N 3G4, Québec, Qc

Nous prenons des mesures pour garantir que vos informations personnelles ne sont accessibles qu'aux employés qui sont liés par une obligation de confidentialité et qui ont besoin de connaître ou ont un besoin professionnel raisonnable de ces informations. Cependant, aucune transmission sur Internet ni aucun stockage électronique n'est sécurisé à 100 %.

Quels renseignements recueillons-nous?

Les renseignements que nous recueillons dépendent du produit ou du service demandé, ou des exigences de la loi. Nous conservons vos renseignements de façon sécuritaire et confidentielle grâce à des mesures physiques, technologiques et administratives rigoureuses.

Notre personnel ainsi que nos fournisseurs externes ont accès seulement aux renseignements personnels dont ils ont besoin pour effectuer leurs tâches.

Comment recueillons-nous vos renseignements?

- directement auprès de vous (ex. : lors de la prise de réservation par appel téléphonique)
- sur notre plateforme de réservation, où vous pouvez consulter les termes de réservation :
« Je consens au transfert de mes données à votre restaurant et aux fournisseurs et sous-traitants de votre plateforme de réservation à des fins de traitements de ma réservation. Je reconnais que mon utilisation du système de réservation de votre plateforme est soumise aux conditions de services de vos partenaires ainsi qu'à la déclaration de protection des données de votre plateforme de réservation. »
- ou pour nos employés par leur consentement à la collecte de renseignements personnels
- ou directement auprès de nos fournisseurs

Pourquoi recueillons-nous vos renseignements?

Pour vous faire profiter de nos produits et services, pour remplir notre rôle d'employeur et d'acheteur de produits et services.

Avec qui pouvons-nous partager vos renseignements?

Nous pouvons partager vos renseignements avec un nombre limité d'organisations pour vous servir ou pour respecter nos obligations légales. Nous nous assurons que ces personnes et organisations respectent la confidentialité et la sécurité de vos renseignements.